

74

5. LA FICHE RÉCLAMATION

FICHE RECLAMATION

Date de réception de la réclamation:

1. Informations sur le réclamant

Nom :

Contact :

Nature de la relation :

Tel :

Mail :

2. Objet de la réclamation

.....
.....
.....
.....

Problème récurrent : OUI NON

Autres :

4. Traitement de la réclamation

Se référer au tableur Excel « Traitement des réclamations client »

VISA DU RESPONSABLE EN CHARGE DES RECLAMATIONS :

puviese Cynthia gérante
autoecolephilconduite@gmail.com
06.42.30.20.67

AUTO-ECOLE PHIL CONDUITE

24, rue Principale 67470 SELTZ
29, rue Principale 67690 HATTEN
4, route de Sultz 67360 WOERTH
☎ 06.42.30.20.67
E-mail : phil-seltz@orange.fr